



Agence de voyages - Travel Agency

Conditions générales de vente

1. Généralité :

En cochant la case « j'ai lu et accepté les conditions de vente », le client affirme avoir pris connaissance et accepte sans exception toutes les conditions de vente générales, ci-dessous, et spécifiques aux prestataires de services. Le client est par ailleurs invité à consulter les conditions générales de vente et d'utilisation des services de nos partenaires. Ces conditions sont visibles au moment de toute réservation et consultable sur notre site Internet sous la rubrique « conditions de vente » en bas de la page d'accueil.

2. Tarifs :

Nos tarifs s'entendent TTC (toutes taxes comprises) mais ne comprennent que les prestations expressément mentionnées sur le voucher ou la confirmation de réservation. Toute autre dépense (assurance, frais de visa, transport, consommation, pourboires...) est au frais du client et n'est en aucun cas prise en charge par notre agence sauf mention sur le voucher ou la confirmation de réservation.

Nos tarifs sont conventionnels et ne peuvent être soumis à comparaison ou réclamation pour tout autre tarif pratiqué ailleurs y compris par les prestataires de service.

3. Obligations d'inscription des utilisateurs

Afin d'utiliser le service Hotresa.com, l'utilisateur convient de :

- * fournir des informations personnelles exactes et complètes dans le formulaire d'inscription
- * mettre rapidement les données à jour afin de maintenir leur exactitude et leur exhaustivité. Si l'utilisateur fournit des informations qui s'avèrent inexactes, Hotresa.com se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'adhésion de l'utilisateur et de refuser toute utilisation actuelle ou future du service Hotresa.com.

4. Politique de confidentialité de Hotresa.com

Les données personnelles enregistrées ainsi que les informations supplémentaires sont soumises à la politique de confidentialité générale.

5. Paiement :

Le paiement doit être effectué au moment de la réservation si le client y est appelé. Le paiement peut se faire soit directement sur le site Internet de notre agence par carte de crédit internationale valide avec débit immédiat sous connexion sécurisée soit éventuellement par

chèque ou mandat postal auxquels cas la réservation ne peut être confirmée qu'à réception du paiement.

6. Garantie :

Le client peut être sollicité à fournir une garantie en cas de réservation d'une prestation touristique via notre centrale de réservation. Le client s'engage, dans ce cas, à fournir une garantie sous forme d'un numéro de carte de crédit valide sous peine de poursuites en cas de tentative de tromperie ou de fraude.

7. Annulation, Modification :

Toute modification ou annulation de réservation doivent obligatoirement être effectuée sur notre site Internet www.hotresa.com.

Les conditions d'annulation ou de modification dépendent de la police d'annulation de nos partenaires prestataires de services. En tout état de cause ces conditions sont mentionnées conjointement à l'offre et doivent être comprises et acceptées par le client au moment de la réservation de la prestation.

8. Responsabilité :

L'agence de voyage Hotresa ne peut être tenue responsable de toute prestation non inhérente à son fonctionnement interne. Tout retard, changement d'horaire, changement d'hébergement dû au seul fait du prestataire ne peut donner lieu à une indemnité ni remboursement.

Par ailleurs, toute annulation ou modification due à des cas de force majeure (grève, maladie, mort, licenciement...) ne peut donner lieu à un remboursement total du paiement effectué ; les conditions d'annulation et de modification sont pleinement applicables.

9. Engagement client :

Le client s'engage à fournir à Hotresa.com des informations justes, fiables et vérifiables.

Le client déclare être en règles et répondre aux critères exigibles pour tout voyageur dans les pays de provenance et de destination et est en possession de documents valides et légaux lui permettant de voyager.

Le client s'engage à respecter les codes d'éthique et de déontologie du voyageur durant son transport et son séjour. Il est à rappeler que les lois du pays de destination s'appliquent entièrement et pleinement sur tout étranger séjournant sur son territoire.

10. Informations :

Toutes les informations mentionnées sur le site Hotresa.com concernant les prestataires de service sont fournies sous la seule responsabilité de ces derniers étant donné qu'ils ont le plein droit de saisir et modifier toute information les concernant. De ce fait, Hotresa.com ne peut pas garantir que les informations qui se trouvent sur son site web sont exemptes d'erreurs, justes ou fiables. De plus, l'utilisateur convient que Hotresa.com n'est en aucun cas responsable de tout dommage sur l'équipement informatique ou autre perte de données résultant de l'utilisation du service Hotresa.com. L'utilisateur comprend et convient que Hotresa.com ne peut en aucune manière être tenue pour responsable des dommages ou pertes,

financiers ou autres, résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utilisation de ses services en ligne.

Hotresa.com n'est pas responsable des erreurs dans le traitement ou la transmission des données. Il est interdit de transférer des données ou informations à des tierces parties sans l'autorisation de Hotresa.com.